



LAÍS MARQUES

Carreira desenvolvida na área de redes de computadores, com ampla experiência em atendimento presencial, remoto e por telefone, trabalho em equipes e implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresas multinacionais de grande porte. Buscando qualificação profissional, onde eu possa executar uma tarefa de forma ágil e sublime.

Contact

-  | (85) 99274-0487
-  | lais.vitoriam@hotmail.com
-  | Rua 1090, 56 altos Conjunto Ceará II

Educação

-  **Graduada em rede de computadores**
Centro universitário estácio
Concluído - 2019

Idioma

Francês - cursando

Skills

- Proativo
- Comunicativo
- Trabalho em equipe
- Resiliente
- Agilidade de aprendizado

Experiência

-  **Auxiliar administrativo**
Uniassselvi Set 2023 - Mar 2024
Auxiliar nas atividades relacionadas a coordenação, atualizar e alimentar planilhas, entrar em contato com alunos faltosos, auxiliar e orientar sobre a plataforma de ensino e outras rotinas administrativa.
-  **Service Desk**
Lanlink Mai 2021 - Jun 2023
Atender às solicitações de chamados de incidentes ou requisições, destinar o chamado para o setor correto, resolver incidentes no primeiro contato, quando possível, manter os usuários informados a respeito do andamento dos chamados, contatar fornecedores externos, garantir o feedback dos usuários antes de concluir o s registros de incidentes e requisições.
-  **Atendente de suporte técnico**
Multiplay Mai 2019 - Jan 2020
Atendimento ao cliente, prestando suporte de conexão de internet em aparelhos, melhorando a qualidade do sinal, configurando modem, marcação de visitas técnicas e dentre outros serviços designados pelo líder ou supervisor.
-  **Operador de helpdesk**
Lampp-it Fev 2017 - Jan 2018
Atendimento técnico (problemas em informática e modo geral; cadastros de usuários; liberações de desbloqueio de acessos, esclarecimentos de dúvidas.) a funcionários dos correios e agências franqueadas.